

2026 年 10 月 22 日

出光ユニテック株式会社

TOKYO PACK 2026 ご来場御礼メールの誤送信に関するお詫びとご報告

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、TOKYO PACK 2026 ご来場者様への御礼メール送信時、弊社の操作ミスにより、メールアドレスを BCC 欄ではなく宛先 (To) 欄に入力して送信し、受信者間で他の方のメールアドレスが閲覧可能な状態となりました。

個人情報適切に管理すべきところ、このような事態を招きましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生した事象

2026 年 10 月 21 日 (水) 13 時 30 分から 13 時 55 分頃 (日本時間) までの間に、TOKYO PACK 2026 のご来場者様へ御礼メールを送信した際、本来 BCC 欄に設定すべき送信先メールアドレスを、誤って宛先 (To) 欄に設定して送信しました。

これにより当該メールの受信者間で他の受信者のメールアドレスが閲覧できる状態となりました。

2. 閲覧可能となった情報

当該メールの宛先 (To) 欄に表示された、ご来場者様 467 名のメールアドレス

3. 今後の対応および再発防止

弊社では、本件の事実関係を確認し、メール送信手順の見直し、複数名による送信前確認の徹底など、確認体制を強化してまいります。

今後、このような事態を再び発生させることのないよう、個人情報の適切な管理と再発防止に努めてまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ先

出光ユニテック株式会社 総務部総務課

E-mail : Iut_Exhibition@idemitsu.com

5. 個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

弊社の個人情報の取扱いに関する方針については、弊社ホームページに掲載している「[個人情報保護方針 \(プライバシーポリシー\)](#)」をご確認ください。

皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上