2026 年 11 月 17 日

お客さま各位

出光興産株式会社

「idemitsu カーメンテ予約」への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性
およびサービス停止について
（第二報）

2026 年 11 月 7 日（土）に当社が提供する「idemitsu カーメンテ予約」（旧称：PIT in plus、以下「本サービス」）が第三者による不正アクセスを受けました。これにより、本サービスをご利用のお客さまの個人情報の一部が外部に漏洩した可能性があること、および本サービスを一時停止したことについて、2026 年 11 月 10 日（火）にお知らせいたしました。お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

その後、個人情報漏洩の有無、対象となるお客さまおよび影響範囲について調査を進めた結果、本日までに下記の事項が判明いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 漏洩した個人情報の件数
   ・2,517 件（同一のお客さまの重複を含む）
   ・上記のほか、当社グループ関係者の個人情報の漏洩も確認しております。

2. 漏洩した個人情報の内容
   ・本サービスの会員 ID、本サービスのログインパスワード、氏名(フリガナ含む)、電話番号、メールアドレス（My idemitsu ID)、車両情報、のうち一部または全部。
   ・クレジットカード情報の漏洩はありません。

3. 不正アクセスが確認された期間
   ・2026 年 11 月 7 日（土）～11 月 9 日（月）

4. 当社の対応
   ・対象となるお客さまには、順次ご連絡をさせていただきます。

お客さまにおかれましては、引き続き、当社や本サービスの関係者を装った不審な電話やメール等に十分ご注意ください。当社が本件に関連して、パスワードや口座情報などの重要な個人情報をお尋ねすることはございません。

改めまして、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。

■本件に関する当社お問い合わせ先
idemitsu カーメンテ予約 特別お問い合わせ窓口
電話番号：0120-822-242
受付時間：9:00～20:00（土日祝日も受付）

■報道関係のお問い合わせ先
出光興産株式会社　広報部広報課
03-3213-3115　※9:00～17:30（土日・祝日除く）

以上