2026 年 11 月 10 日

お客さま各位

出光興産株式会社

「idemitsu カーメンテ予約」への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性
およびサービス停止について
（第一報）

このたび、当社が提供する「idemitsu カーメンテ予約」（旧称：PIT in plus、以下「本サービス」）が第三者による不正アクセスを受け、本サービスをご利用のお客さまの個人情報の一部が外部に漏洩した可能性があることが判明しました。これを受け、お客さまの情報を保護し、被害の拡大を防止するため、本サービスを一時停止しております。お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容および当社の対応について、下記のとおりお知らせします。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。

記

1. 経緯

2026 年 11 月 7 日（土）、本サービスにおいて通常とは異なるアクセスを検知し、直ちに調査を開始しました。11 月 9 日（月）、調査の結果、第三者による不正アクセスがあり、お客さまの情報が外部から取得できる状態にあったことを確認しました。

なお、本件は、2026 年 10 月 9 日にお知らせした「『idemitsu カーメンテ予約』におけるお客さま情報の誤表示等について」とは異なる事象です。

2. 当社の対応

被害の拡大を防ぐため、2026 年 11 月 10 日（火）より本サービスを一時停止しております。現在、個人情報漏洩の有無、対象となるお客さまおよび影響範囲について、詳細な調査を進めています。対象となるお客さまについては、確認が取れ次第、個別にご連絡いたします。

3.　お客さまへのお願い

お客さまにおかれましては、当社や本サービスの関係者を装った不審な電話やメール等に十分ご注意ください。当社が本件に関連して、パスワードや口座情報などの重要な個人情報をお尋ねすることはございません。心当たりのない連絡を受けた場合は、記載されたURL へのアクセスや返信等を行わず、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

また、本サービスの停止期間中は、本サービスでのご予約、予約内容の変更および取消ができません。ご予約の変更や取消をご希望の場合は、大変お手数をおかけいたしますが、ご予約いただいた店舗へ直接お問い合わせください。サービスの再開時期については、安全性が確認でき次第、改めてお知らせいたします。

■本件に関する当社お問い合わせ先

idemitsu カーメンテ予約 特別お問い合わせ窓口

電話番号：0120-822-242

受付時間：9:00～20:00（土日祝日も受付）

■報道関係のお問い合わせ先

出光興産株式会社　広報部広報課

03-3213-3115　※9:00～17:30（土日・祝日除く）

以上