

2025 年 11 月 12 日

お客さま各位

出光興産株式会社

**【お詫び】弊社 apollostation（ガソリンスタンド）ご利用時の
クレジットカード二重請求の発生について（第 3 信）**

2025 年 11 月 5 日（水）、11 月 6 日（木）に弊社 apollostation（ガソリンスタンド）で給油時にクレジットカード等を利用した一部のお取り引きにおいて、二重売り上げ計上が発生しております。お客さまに多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

詳細につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 対象となるお客さま

2025 年 11 月 5 日（水）～11 月 6 日（木）の期間中、弊社 apollostation（ガソリンスタンド）において、クレジットカード^{*1}にてご利用代金を決済された一部のお客さま。

また、同期間中に弊社 apollostation（ガソリンスタンド）で、デビットカード、国際ブランド付きプリペイドカードにてご利用代金を決済された一部のお客さまも対象であることが分かりました。

*1 [apollostation カード](#)を除くクレジットカード

2. 発生事象の原因

カードの売り上げを処理する業務委託先のシステムにおいて、売り上げデータが重複して各カード会社へ送信されたことが原因です。

3. 対応状況について

（1）クレジットカードの取消・修正について

対象の売り上げにつきまして、クレジットカード会社への取消・修正の依頼が 11 月 12 日（水）9 時に完了しました。

（2）クレジットカードの利用明細への反映について

11 月 14 日（金）を目途に利用明細上で修正が反映される見込みです。なお、クレジットカード会社によって対応のタイミングが異なるため、一部クレジットカード会社では反映

が11月14日（金）以降となる場合があります。

（3）デビットカード・国際ブランド付きプリペイドカードの取消・修正について

対象の売り上げにつきまして、カード会社への取消・修正の依頼が11月12日（水）9時に完了しました。なお、即時決済により残高からの引き落としが既に完了しているため、実際の返金処理のタイミング等は金融機関によって異なります。

（4）取り消し処理について

お客さまにご対応いただくことはございません。

4. お客さまへのお願い

訂正データの反映につきましては、弊社側で確認することができないため、恐れ入りますが、ご利用のカード会社のウェブサイト等にてご利用明細をご確認くださいようお願いいたします。

5. 再発防止について

売り上げデータが重複してカード会社へ送信された原因については調査中です。判明次第、再発防止策を講じてまいります。

6. お問い合わせ先

■本事象に関するお問い合わせ：

出光クレジット株式会社 業務部 業務課

03-5624-7264 ※9:30～17:00（土日・祝日除く）

■ご請求に関するお問い合わせ：

ご利用されたカードの発行会社のお問い合わせ窓口（コールセンター等）

■報道関係の皆さま

出光興産株式会社 広報部広報課

03-3213-3115 ※9:00～17:30（土日・祝日除く）

以上