

2021年6月吉日

お客様各位

出光保険サービス株式会社

緊急事態宣言解除に伴う代表電話受付業務再開について

政府より発表された緊急事態宣言解除を受け、下記の通り電話受付業務を再開いたします。緊急事態宣言期間中は、お客様並びに関係者の皆様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけいたしました。ご理解とご協力を賜りまして誠にありがとうございました。

記

1. 対象事業所：本社、全営業所

2. 対応内容

(1) 上記拠点の代表電話での受付業務を6月22日より再開いたします。

受付時間 10:00～15:00

(2) 電話での受付以外にも、弊社ホームページの「お問合せ」よりご連絡をお願いいたします。

ホームページの「お問合せ」はこちらから ▶

・対応に時間を要したり、対応ができない場合がありますので、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

(3) お急ぎのお申し出（緊急の新規・契約変更・解約）については、下記の各保険会社カスタマーセンターへご連絡ください。

<各保険会社カスタマーセンター>

【東京海上日動火災】・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0120-691-300

(受付時間 9:00～18:00、平土日祝含む)

【三井住友海上】・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0120-632-277

(受付時間 平日 9:00～19:00、土日祝 9:00～17:00)

【東京海上日動あんしん生命保険】・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0120-560-834

(受付時間 平日 9:00～18:00 土 9:00～17:00)

【アクサ生命保険】	0120-568-093
(受付時間 月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00)	
【アフラック生命保険】	0120-555-595
(受付時間 平日 9:00～18:00、土 9:00～17:00、除祝日)	
【オリックス生命保険】	0120-506-094
(受付時間 月～土 9時～18時)	

3. その他

事故・保険金請求等の連絡については、各保険会社の受付センターへご連絡ください。

【東京海上日動火災】 ご契約者様 (24時間365日受付)

・ 事故受付センター 0120-119-110

【損害保険ジャパン日本興亜】 ご契約者様 (24時間365日受付)

・ 自動車保険の事故受付事故サポートデスク 0120-256-110

・ 火災・傷害などの事故受付事故サポートデスク 0120-727-110

・ インターネット経由の海外旅行保険事故受付

損保ジャパン・海外ホットライン 0120-08-1572

【三井住友海上】 ご契約者様 (24時間365日受付)

・ 事故受付センター (自動車) 0120-258-365

・ 事故受付センター (自動車以外) 0120-258-189

【アフラック生命保険】 ご契約者様 (平日 9時～17時)

・ 保険金・給付金請求 0120-555-877

【オリックス生命保険】 ご契約者様 (受付時間 月～土 9時～18時)

・ 保険金・給付金お問い合わせ窓口 0120-506-053

【東京海上日動あんしん生命保険】 ご契約者様

(平日 9時～18時、土 9時～17時)

・ 保険金専用ダイヤル 0120-536-338

上記対応は状況を鑑みながら内容の見直しを随時行って参ります。

以上