

## ご契約者の皆さまへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です。面倒な申込書類のやり取りも不要ですので、この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス **Clickar** (クリッカー) をご利用ください。

このチラシはClickar更新サービスのお手続き前に必要なマイページ会員登録の操作についてご案内します。

### ★★お手続き前に★★

- ①ポップアップブロックの設定を「無効」にしてください。
  - ②メール設定で以下2つのドメイン指定をしてください。
- (1) (@sompo-japan.co.jp)  
(2) (@my.sompo-japan.co.jp)



© JAPAN-DA

### 操作に関するお問い合わせ

マイページの操作でお困りの場合は…  
右の二次元コードからAIチャットにご質問ください。



## マイページ会員登録お手続き手順 (所要時間目安：約5分)

画面イメージはスマートフォン版です

### 1 マイページにアクセス

🔍 損保ジャパン マイページ

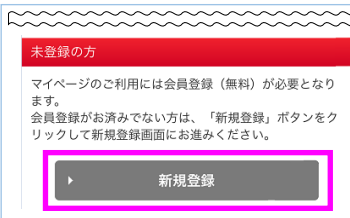
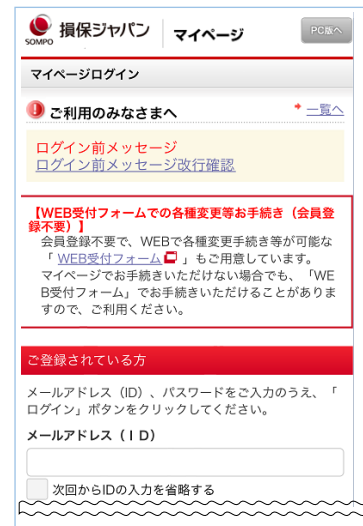
キーワード検索



スマートフォンでお手続きされる場合は、カメラで二次元コードを読み取ってください。

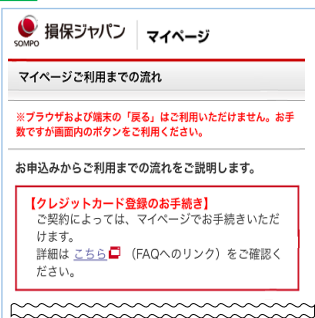
カメラで二次元コードを読み取る

### 2 マイページログイン



「新規登録」ボタンを押します。

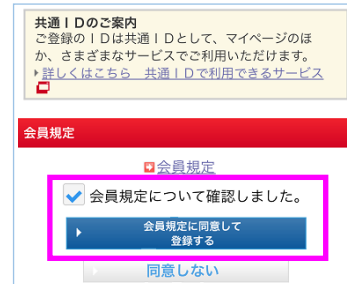
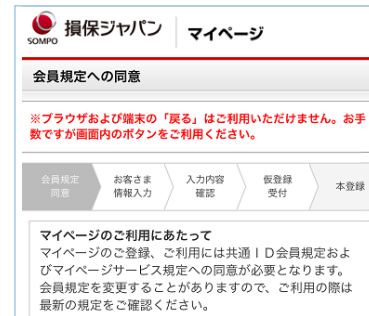
### 3 マイページご利用までの流れを確認



マイページ登録完了までの手順をご確認ください。

再度「新規登録」ボタンを押します。

## 4 会員規定への同意

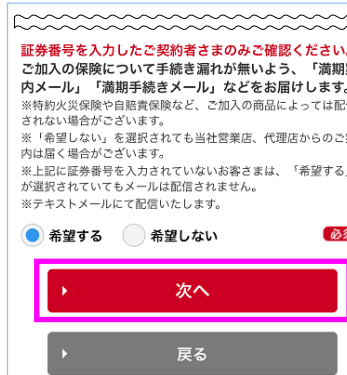
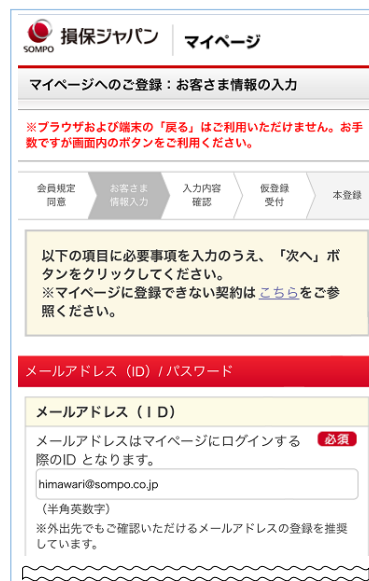


「会員規定」をご確認ください。

ご同意いただける場合は「会員規定について確認しました。」をチェックします。

「会員規定に同意して登録する」を押します。

## 5 お客さま情報の入力



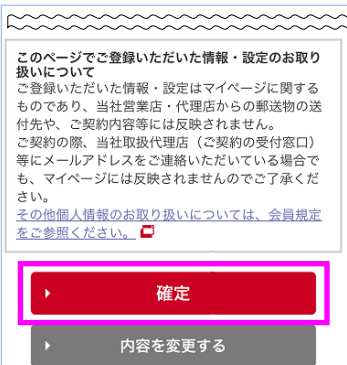
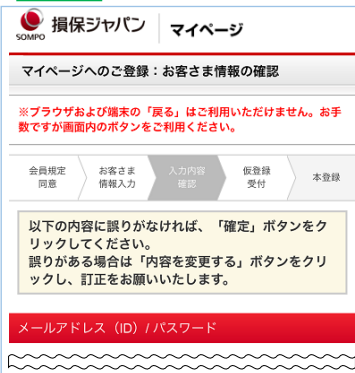
必須項目について入力してください。

⚠️ 設定したパスワードは本登録の際に必要ですので、必ず控えておいてください。

★重要★  
・Clickar更新サービスでお手続きをおこなっていただく契約の「証券番号」を入力してください。  
(『更新後』証券番号ではありません)。  
・入力された情報とご契約情報の下記4項目が一致していないと契約の登録ができません。  
「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」  
・複数の自動車保険にご加入の方は、「追加」ボタンをクリックすると最大5契約まで登録可能です。マイページ登録後に契約を追加することも可能です。

「次へ」ボタンを押します。

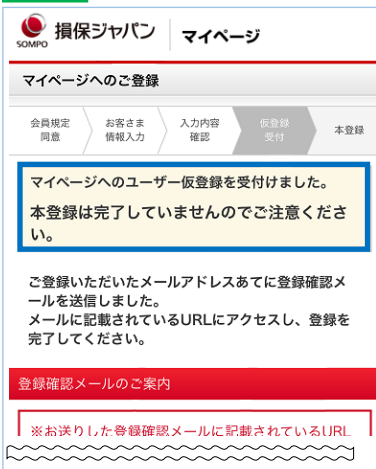
## 6 お客さま情報の確認



前画面でご入力いただいた内容をご確認ください。

「確定」ボタンを押します。

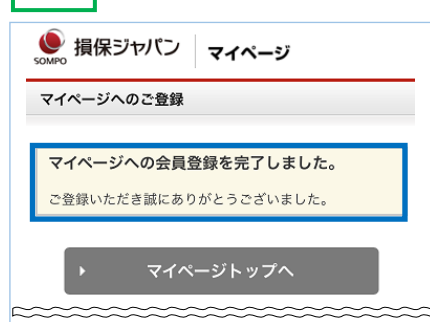
# 7 仮登録受付



仮登録を受け付けたことを画面で表示しています。

ご登録いただいたメールアドレス宛にメールが送信されます。  
※この段階では、まだ登録手続きは完了していません。

# 10 登録完了



マイページ会員登録が完了したことを画面で表示しています。

ご登録いただいたメールアドレス宛に登録完了のメールが送信されます。  
件名：マイページ会員登録完了のご連絡（損保ジャパン）

 **マイページ会員にご登録いただき、ありがとうございました。**

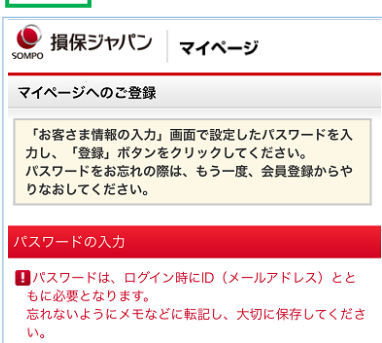
ご契約の自動車保険の継続手続きをされる場合は、以下のアクセス方法でおこなってください。

# 8 メール受信



メールに記載されているURLを押してください。  
※メール受信後、24時間以内に本登録をおこなってください。

# 9 本登録



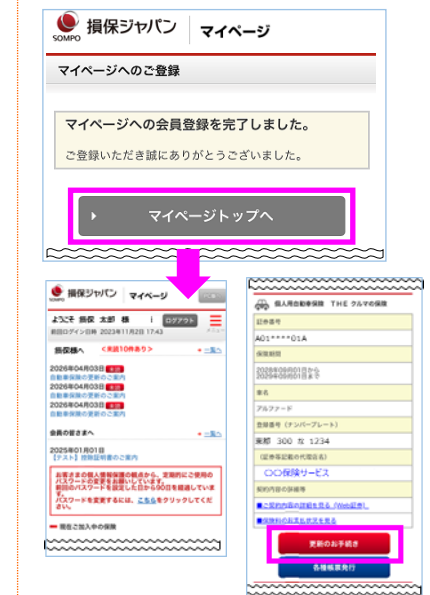
パスワードは、大文字と小文字を区別して照合します。お間違いないよう、ご入力ください。  
パスワード (半角英数字) ●●●●●●●●  
 入力したパスワードを表示する  
 信頼できる端末 (ブラウザ等) として登録する  
※信頼できる端末 (ブラウザ等) とは 不特定多数が使用する可能性のある端末から行う場合、不正アクセスの危険性が高まるため、選択しないことをおすすめします。 個人所有の端末をご使用の場合のみ、選択していただくようお願いいたします。 選択していただくと、次回以降のワンタイムパスワードの入力を省略できます。

「5」お客さま情報の入力」で設定したパスワードを入力してください。

「登録」ボタンを押してください。

# 1 登録後、すぐにお手続きされる場合

10 登録完了画面の「マイページトップへ」ボタンを押してください。



車名、保険始期など表示内容から、更新のご契約であることを確認し、「更新のお手続き」ボタンを押してお手続きしてください。

# 2 後日、お手続きされる場合

キーワード検索 または 二次元コードの読み取り



更新のご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンを押してお手続きしてください。

【お問い合わせ先】 (取扱代理店)

**出光保険サービス株式会社**  
〒108-6211  
東京都 港区 港南 2-15-3  
品川インターシティC棟 11階  
TEL:0120-132-371  
受付時間：平日9時30分～16時

(引受保険会社)

 **損害保険ジャパン株式会社**  
SOMPO

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
<公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>