# ご契約者の皆さまへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で２４時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です！　この機会に ぜひ団体扱自動車保険ＷＥＢ更新サービス **Clickar**（クリッカー）をご利用ください。

SOMPO 損保ジャパン

©JAPAN-DA

★★お手続き前に★★
①ポップアップブロックの設定を「無効」にしてください。
②メール設定で以下２つのドメイン指定をしてください。
(1)（@sompo-japan.co.jp）(2)（@my.sompo-japan.co.jp）
③キーワード検索、または二次元コードの読み取りをしてください。

損保ジャパン　マイページ

「損保ジャパン　マイページ」でキーワード検索

スマートフォンでお手続きされる場合は、カメラで二次元コードを読み取ってください。

## お手続きフロー

マイページ部分
1．マイページログイン
2．マイページトップ～ご契約の選択
3．自動車保険更新のご案内画面

★ご注意★
マイページ会員登録がお済みでない方は会員登録から始めてください。

Clickar更新サービス部分
1．事前確認
契約内容確認
2．契約基本情報の確認
3．補償内容の確認
4．契約詳細の確認
5．決定プランの確認
6．お客さま情報・支払情報
7．重要事項等確認
8．お申込み手続き
9．手続き完了

## 1 マイページログイン

マイページ登録済のメールアドレス、パスワードでログインします。
ワンタイムパスワードを求められた場合はメールに届くワンタイムパスワードで認証してください。

## 2 マイページトップ～ご契約の選択

証券番号や保険期間など表示内容から更新するご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンをクリックしてください。

## 3 自動車保険更新のご案内

ご契約更新までの流れをご確認いただき「更新のお手続きへすすむ」ボタンをクリックしてください。

Clickar更新サービスの「事前確認」画面に遷移します。

# Clickar更新サービスお手続き手順（所要時間目安：約１０分）

画面イメージはPC版です。

## 1 事前確認

個人情報の取扱いならびに勧誘方針等をご確認いただき「確認しました」をチェックしてください。
活性化した「次へ」ボタンをクリックしてください。

## 2 契約内容確認 ①契約基本情報の確認

運転者の範囲（運転者の限定、年齢条件）についてご確認いただき、「確認しました」をチェックします。

ポップアップメッセージの「OK」をクリックします。

記名被保険者の免許証の色などをご確認いただき「上記の内容で間違いありません」をチェックして「次へ（②補償内容の確認へ）」ボタンをクリックします。

## 3 契約内容確認 ②補償内容の確認

お手続きをするプランを選択します。

「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（③契約詳細の確認へ）」ボタンをクリックします。

## 4 契約内容確認 ③契約詳細の確認

次回免許更新年月など記名被保険者情報、車両情報の確認や最若年運転者情報の設定後、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（④決定プランの確認へ）」ボタンをクリックしてください。

## 5 契約内容確認 ④決定プランの確認

選択したプラン名が表示されます。

基本情報、決定したプランの内容をご確認いただき、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（⑤お客さま情報・支払情報へ）」ボタンをクリックします。

## 6 契約内容確認（お客さま情報・支払情報）

お客さま住所、電話番号、団体名や支払方法等をご確認いただき、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（重要事項等確認へ）」ボタンをクリックします。

## 7 重要事項等確認

「重要事項等説明事項を開く」ボタンをクリックし、別ウィンドウで開く重要事項等説明書のPDFページをご確認ください。

「重要事項等説明書の電磁的交付および・・・」ボタンをチェックします。

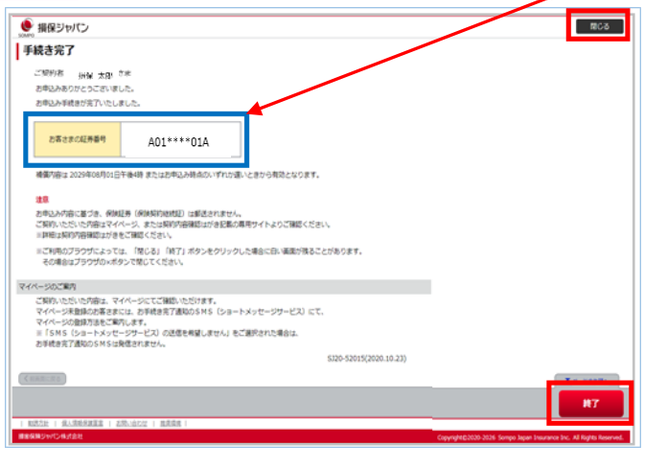
告知事項、通知事項等をご確認後、「確認しました」をチェックして「次へ（お申込み手続きへ）」ボタンをクリックします。

## 8 お申込み手続き

次回満期時のご案内方法を選択します。

「契約を申し込む」ボタンをクリックします。

## 9 手続き完了




お手続きが完了すると証券番号が表示されます。

マイページに登録されたメールアドレスへ更新手続きのお礼メールが送信されます。
メール件名：【御礼】自動車保険のお手続きありがとうございました/損保ジャパン

お手続きいただきありがとうございました。

©JAPAN-DA

⚠ お客さまの利用環境によっては「閉じる」「終了」ボタンを押すとウィンドウが閉じずに白い画面が残ってしまうことがあります。白い画面が表示された場合はウィンドウを閉じてください。

### 操作に関するお問い合わせ

ご継続の操作でお困りの場合は…
**右の二次元コードからAIチャットにご質問ください。**

【お問い合わせ先】（取扱代理店）
**出光保険サービス株式会社**
**〒108-6211**
**東京都 港区 港南 2-15-3**
**品川インターシティＣ棟 11階**
**TEL:0120-132-371**
**受付時間：平日9時30分～16時**

（引受保険会社）
SOMPO 損害保険ジャパン株式会社
〒１６０－８３３８ 東京都新宿区西新宿１－２６－１
＜公式ウェブサイト＞ https://www.sompo-japan.co.jp/

本紙は損害保険ジャパン株式会社の団体扱自動車保険ＷＥＢ更新サービスClickarの手続きの概要を説明したものです。
ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

（２０２４.０８.０６）（231206）505592-0300