

プライバシーポリシー

出光エンジニアリング株式会社

所在地
代表者

出光エンジニアリング株式会社(以下「当社」といいます。)は、出光興産グループの「[個人情報等の保護に関するグループ基本方針](#)」に従い、個人情報の適正な取扱いに努めてまいります。

1. 当社が取得する個人情報等の利用目的等

当社は、お客様、お取引先、株主、従業員その他の当社と関わりのある方々(以下「ステークホルダー」といいます。)の個人情報等について、以下のとおり利用します。なお、法令等で許容される場合を除き、以下のいずれかによってお知らせした利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報等を利用する場合は、その都度本人の同意を得るものとします。

- ・個人情報等をご提供いただく際、ステークホルダーにお知らせした利用目的
- ・本プライバシーポリシーを含む、当社ホームページ等にて公表した利用目的
- ・その他の方法でお知らせした利用目的

1-1 取得する個人情報とその利用目的

当社にて取得する個人情報は以下のとおりです。

- ・お客様、当社の提供する各種サービスのご利用者に関する個人情報
- ・お取引先、提携先に関する個人情報
- ・採用応募者、嘱託社員、派遣労働者、パートタイマー、アルバイト等の方からの個人情報
- ・当社の役員、従業員に関する個人情報
- ・事業活動における個人情報

当社の事業活動は[こちら](#)

当社にて取得する個人情報の利用目的は以下のとおりです。

(1) 当社が提供する次のサービスのため

- ・プラントソリューション技術・商品の提供
- ・製油所・石油化学工場における設備の設計・建設・保全
- ・石油備蓄設備に関する設備の設計・建設・保全
- ・一般建築、土木、造園および給油所施設工事請負及びコンサルティング
- ・石油、石油化学等に関する装置、器具の販売
- ・技術開発および試験、研究

- (2)お客様(見込客を含む)に対する営業活動およびお客様との契約の履行に関連する業務の遂行
- (3)委託先等に対する工事の請負(下請発注を含む)、資機材調達、役務の提供等を目的とした注文、委託に関連する業務の遂行
- (4)官公庁、公共サービス機関等に対する各種申請、報告など、当社が事業活動を行うために必要な業務の遂行
- (5)近隣住民、地権者等に対する工事または事業等の説明、同意取得など、当社が事業活動を行うために必要な業務の遂行
- (6)装置および設備の企画、設計、監理、建設、売買に関連する業務の遂行
- (7)装置および設備に関連するエンジニアリングおよびコンサルティングに関連する業務の遂行
- (8)装置および設備に関連する機器の製作、売買、賃貸、検査、診断、補修、清掃に関連する業務の遂行
- (9)装置および設備の運転および保全に関連する業務の遂行
- (10)装置および設備に関する技術開発および試験、研究に関連する業務の遂行
- (11)工業所有権、ノウハウおよびコンピューターを利用したソフトウェアの販売に関連する業務の遂行
- (12)社外および社内に対する広報活動に関連する業務の遂行
- (13)社外各種団体活動に関連する業務の遂行
- (14)当社の事業所に立ち入られる方および電話、メール、FAX等により連絡される方に対する身元確認および連絡等
- (15)当社の採用活動に関連する業務の遂行
- (16)当社の嘱託社員、派遣労働者、パートタイマー、アルバイト等の方々との契約の履行および事務処理等
- (17)当社の役員、従業員、顧問等およびこれらの家族に関する社会保険事務等の事務処理および福利厚生等
- (18)当社と出光興産グループ(国内・海外)間の連絡などに関連する業務の遂行
- (19)当社および当社グループが行う事業活動に関連する業務の遂行
- (20)その他上記各事項に関連する業務の遂行
- (21)上記各事項の利用目的達成に必要な範囲での第三者への提供

1-2 取得する個人番号および特定個人情報とその利用目的

個人番号に関しては、法令に定める個人番号関係事務の範囲を超えて取り合うことはありません。

個人番号および特定個人情報の項目	利用目的
税務署等への提出書類に記載が必要な取引先の個人番号および特定個人情報	支払調書の作成・提出に関する事務の遂行
当社従業員等およびその扶養親族の個人番号および特定個人情報	①健康保険関連事務、厚生年金保険関連事務、その他の法律で定める社会保障に関する事務の遂行 ②源泉徴収関連事務、その他の法律で定める税に関する事務の遂行
企業年金の受給者等の個人番号	支払調書の作成・提出に関する事務の遂行

1-3 取得する個人関連情報とその利用目的

当社にて保有している個人関連情報とその利用目的は、以下のとおりです。

個人関連情報の項目	利用目的
クッキー(Cookie)およびその周辺・類似情報(以下「クッキー等」といいます。)	<ul style="list-style-type: none"> ・当社の運営する各種ウェブサイト(以下「当社 サイト」といいます。)の利用者によるご利用状況の把握・分析 ・当社サイトにおける利用者のコンテンツ閲覧履歴等の保持 ・当社サイトにおける利用者の閲覧履歴等の分析を通じた次の事項 <ul style="list-style-type: none"> ①当社サイトの改善・利便性向上 ②利用者の興味・関心に応じたコンテンツ表示(出光興産グループ(※)の提供する他のサイトやサービス等の利用状況と組み合わせ、より利用者に適したコンテンツを表示することを含みます。)および当社サービスのご案内 ③利用者の興味・関心に応じた当社サービスに関する広告の当社サイト以外での配信および広告効果の測定

※当社サイト上で提供する諸々のサービスの利用を申し込まれた場合等、当社の取得するクッキー等が利用者の個人情報になることがあります。この場合、当社は、当該クッキー等を個人情報として適切に取り扱います。なお、利用者ご自身でブラウザの設定を変更することにより、クッキー等の利用を拒否することもできます。ただし、この場合には、当社サイトの一部がご利用できなくなることがあります

1-4 取扱いを委託された個人情報とその利用目的

当社が取扱いを委託された個人情報は、委託を受けた範囲で利用します。

1-5 共同利用

共同利用の対象となる個人情報およびその利用目的等は以下のとおりです。

共同利用する個人情報の項目	共同利用する目的	共同利用する者の範囲	管理責任者
当社サイトにて取得した以下の情報: メールアドレス、属性情報等、当社サイトの利用者が登録した情報、当社サイト上の閲覧履歴や利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ①当社および出光興産グループ各社の運営する各種ウェブサイトの改善・利便性向上 ②その他上記に付帯関連する目的 	当社および出光興産グループ	当社

<p>お客様等から各種ご意見・お問い合わせ等をいただいた際に取得した以下の個人情報:</p> <p>お名前・ご住所・お電話番号・メールアドレス・生年月日等</p>	<p>①当社のサービスに対するご意見、お問い合わせ、ご相談、ご指摘等への対応、およびその記録</p> <p>②その他上記に付帯関連する目的</p>	<p>当社および出光興産グループ</p>	<p>当社</p>
<p>当社および出光興産グループ各社の従業員に関する以下の個人情報:</p> <p>氏名・メールアドレス・生年月日等、人事労務関連情報</p>	<p>①人事管理、労務管理</p> <p>②賃金、給与、賞与、退職金、企業年金等、福利厚生等に関する業務</p> <p>③教育、訓練、研修、能力開発の業務</p> <p>④人材の把握、配属・出向・転籍、昇格・降格、その他雇用管理</p> <p>⑤雇用保険、社会保険、税、社会保障等、法令に基づく業務</p> <p>⑥健康管理、安全・衛生管理の業務</p> <p>⑦業務連絡、設備、施設の管理運用に関する業務</p> <p>⑧その他上記に付帯関連する目的</p>	<p>当社および出光興産グループ</p>	<p>当社</p>
<p>当社および出光興産グループ各社のお取引先、提携先等の従業員、役員に関する以下の個人情報:</p> <p>氏名・会社名・所属・メールアドレス・電話番号等</p>	<p>①取引先と当社との間における契約の締結・履行、その他の取引管理</p> <p>②取引先と当社との連絡及び社会的慣習に基づくご通知・ご挨拶</p> <p>③当社のサービス等に関する情報のご提供</p> <p>④当社のサービスの内容、品質、安全性、有効性、適正使用、問題解決等に関する情報の提供</p> <p>⑤当社のサービスのご紹介および販売促進、販売管理、広告宣伝</p> <p>⑥当社との取引に関する義務の履行および権利の行使</p> <p>⑦業務上必要な情報の収集、連絡</p> <p>⑧その他取引等に付帯・関連する事項</p>	<p>当社および出光興産グループ</p>	<p>当社</p>

1-6 匿名加工情報の作成

当社では、ご提供いただいた個人情報を、個人を識別することができない情報(匿名加工情報)にして利用させていただいております。なお、当社では、現在、匿名加工情報を取り扱っていません。

1-7 仮名加工情報の作成

当社では、ご提供いただいた個人情報を、氏名等を削除した「仮名加工情報」として作成し、内部分析に限定して利用させていただくことがあります。仮名加工情報の利用に際しては、個人識別行為および第三者提供を禁止いたします。

2. 個人情報の適切な管理・保護

当社は、個人情報の適正な取扱いの確保のための基本方針として、出光興産が定めた「[個人情報等の保護に関するグループ基本方針](#)」を順守します。また、「情報管理規程」、「情報管理要領」、「個人情報管理規程」および「特定個人情報取扱規程」を策定し、個人情報のうち特に個人データ（個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）の定義によりますが、本項では個人データとして取り扱うことを予定している個人情報も含まれます。）の取扱いについて、以下の取組みを実施しています。

①組織的安全管理措置

- ア. 当社各部門における個人情報管理責任者の設置・個人データの適切な管理のために必要な処置の実施
- イ. 情報漏洩等の事故が発生した場合の責任者・関係部門への連絡体制の整備
- ウ. 当社各部門における個人情報データベース等の取扱い状況の確認、安全管理処置の評価、見直し及び改善

②人的安全管理措置

- ア. 当社従業員による関係法令および規程類の順守徹底に関する管理責任者の明確化
- イ. 当社社員に対する教育

③物理的安全管理措置

- ア. 個人データを取扱う区域の管理
- イ. 個人データを取扱う機器、電子媒体および書類等の盗難又は紛失等を防止する処置
- ウ. 電子媒体を持ち運ぶ場合の漏えい等を防止する処置
- エ. 個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

④技術的安全管理措置

- アクセス制限、外部からの不正アクセス等の防止、情報システムの使用に伴う漏えい等を防止する処置

⑤外的環境の把握

個人データを保管している国における個人情報保護に関する制度の把握、および各国の制度に即した安全管理措置の実施

3. 個人情報の第三者への提供

当社で取得した個人情報は、以下のいずれかに該当する場合等、個人情報保護法その他の法令に定められた場合を除き、第三者への提供は行っておりません。

第三者への提供を行う場合

- ①ご本人が事前に同意した場合
- ②利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いを委託する場合
- ③合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業承継の場合
- ④個人情報保護法に基づく共同利用の場合

4. 保有個人データに関する請求及び第三者提供記録の開示請求の手続き

4-1 各種請求の種類

当社の保有個人データ(個人情報保護法の定義によります。以下同じ。)に関する以下のご請求、または、第三者提供記録の開示のご請求(以下、総称して「各種請求」といいます。)があった場合、当社は、4-2、4-3、4-4 の内容に従い、これに対応いたします。

- ①利用目的の通知
- ②内容の訂正、追加、削除(以下、総称して「訂正等」といいます。)
- ③利用の停止または消去(以下、総称して「利用停止等」といいます。)
- ④保有個人データ、第三者提供記録の開示
- ⑤第三者提供の停止

4-2 各種請求の手続き

(1)ご請求のお申し出先

お客様が個人情報を提供された当社のサイト等が個別に設置するお問い合わせ先まで、お申し出ください。お問い合わせ先が不明な場合、このプライバシーポリシーの「5. 個人情報に関するその他のお問い合わせ先」をご確認ください。

千葉県千葉市美浜区中瀬二丁目 6 番地 1 ワールドビジネスガーデン マリブイースト 34 階
出光エンジニアリング株式会社 総務部総務課 個人情報担当 宛

なお、個人情報の利用目的は、本プライバシーポリシー等に記載されている場合があります。これらの場合、お客様ご自身でご確認・ご対応いただくようお願いいたします。

(2)ご請求の方法

①保有個人データの開示請求または第三者提供記録の開示請求の場合

上記(1)のお問い合わせ窓口にてご案内する住所宛てに、次の必要書類を郵送することにより、お申し出ください。なお、封筒に朱書きで「個人情報に関する請求申込書類在中」とお書き添えください。

ご請求1件につき、1,000 円分の手数料(回答送付にかかる実費相当分の郵便切手。ただし、回答方法または

回答内容の分量に応じ、別途手数料の額および支払方法を定めることがあります。)をお支払いいただきます。

<必要書類等>

- ・請求申込書
- ・運転免許証、健康保険の被保険者証、パスポート、マイナンバーカード、年金手帳、特別永住者証明書のうち、いずれか1点の写し(代理人からのご請求の場合、ご本人および代理人の両名分)
- ・(上記の本人確認書類に現住所の記載がない場合)上記の本人確認書類に加え、住民票または公共料金の請求書であって、ご本人(代理人からのご請求の場合、ご本人および代理人の両名分)の氏名および現住所が確認できるもの1点の写し
- ・(代理人からのご請求の場合のみ)委任状等、ご本人との代理関係を確認できる書類
- ・1,000円分の郵便切手(ただし、別途手数料の額および支払方法を定めることがあります。)

※上記の必要書類に不備や不足があった場合には、その旨ご連絡申し上げますが、ご連絡後2週間以内に必要書類の追完がない場合は、ご請求がなかったものと取り扱わせていただきます。また、ご請求内容の確認等のため、当社からお電話等でご連絡をさせていただくことがございますので、ご了承ください。

※催告後も所定の手数料をお支払いいただけない場合、ご請求がなかったものと取り扱わせていただきます。また、事由にかかわらず、手数料はご返却いたしかねますので、ご了承ください。

②保有個人データの訂正等、利用停止等、第三者提供の停止または利用目的の通知の請求の場合

上記(1)のお問い合わせ窓口にてご請求内容をお伝えいただくとともに、ご案内する内容に従い、請求者の氏名、住所、生年月日、電話番号等のご本人確認に必要となる情報をご提供ください。なお、保有個人データの開示請求または第三者提供記録の開示請求の場合と同様、本人確認書類のご提出をお願いする場合があります。また、代理人からのご請求の場合、ご本人との代理関係を確認できる書類(書類の提供が困難な場合はそれに相当する他の方法)をご提供ください。

(3)ご本人および代理人の確認方法

ご提供いただいたご本人確認・代理人確認に必要となる情報や本人確認書類・代理関係確認書類の内容を確認することにより、ご本人確認および代理人の確認をさせていただきます。

(4)ご請求に対する回答方法

保有個人データの開示請求または第三者提供記録の開示請求については、請求者の求めに従い、(2)の必要書類に記載の現住所へ書面を送付するか、または(2)の請求申込書に記載の電子メールアドレス宛に電磁的記録を電子メールに添付して送信することにより、ご回答申し上げます。ただし、後者の方法による開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合は、その旨を通知の上、前者の方法によりご回答申し上げます。

保有個人データの訂正等、利用停止等、第三者提供の停止または利用目的の通知の請求については、当社所定の方法によりご回答申し上げます。

4-3 各種請求に関して取得した個人情報の利用目的

各種請求に伴い取得した個人情報は、請求対応のための調査、本人・代理人の確認、回答の送付および必要な連絡のためにのみ利用いたします。送付いただいた書類は、回答が終了した後、6ヶ月以内に廃棄させていただきます。

4-4 各種請求に応じない場合

次の各号の一に該当する場合、当社は請求に対応しないものとし、申込者にその旨をご通知申し上げます。

- (1) 本人確認ができない場合
- (2) 代理人による請求に際して、代理権が確認できない場合
- (3) 各種請求の対象が保有個人データに該当しない場合
- (4) 利用目的から見て訂正等が必要ではない場合や誤りである旨の指摘が正しくない場合
- (5) 利用停止等の請求に理由がない場合
- (6) 第三者提供が個人情報保護法に違反することなく行われている場合
- (7) その他法令に定める場合

5. 個人情報に関するその他のお問い合わせ先

当社が運営する各サイト・コンテンツについての登録内容の変更、サービスの停止、またはその他の個人情報に関するお問い合わせ、苦情、ご相談等、上記の各種請求手続き以外の個人情報に関するお問い合わせは、対象となる各サイト・コンテンツまでお願いいたします。お問い合わせ先が不明な場合、以下までご連絡ください。

- (1) お電話による場合 総務部総務課 個人情報担当:043-296-6940
営業時間:月曜日～金曜日 午前 10 時 00 分～午後 5 時 00 分
(土日、祝日、年末年始、当社指定の休日は除く)

- (2) 電子メールによる場合

[こちら](#)からお問い合わせください。

6. 本人への通知および個人情報保護委員会への報告

当社は、個人情報の漏洩等があった場合は、個人情報保護法の定めに従い、ご本人への通知および個人情報保護委員会への報告を行います。

7. 本個人情報保護方針の改定について

当社は、本プライバシーポリシーの内容を予告なく改定することがあります。その効力は当サイトに公表された時から生じるものとします。ただし取得した個人情報の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて変更する場合は、変更後の利用目的につきご本人の同意を得るものとします。

2025年4月1日 改定

当サイトは、出光興産の管理下にあります。当サイトは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、利用者は、当サイトの利用に関して日本国の法律に拘束されることに同意するものとします。

また、当社は当サイト上で、アクセスされた方の環境において当サイトのコンテンツが適切であるかなどの記述や表示は、一切行いません。当サイトへのアクセスは、アクセスされた方の自由意思によるものとし、当サイトの利用に関する責任は、アクセスされた方にあるものとします。