

自動車保険

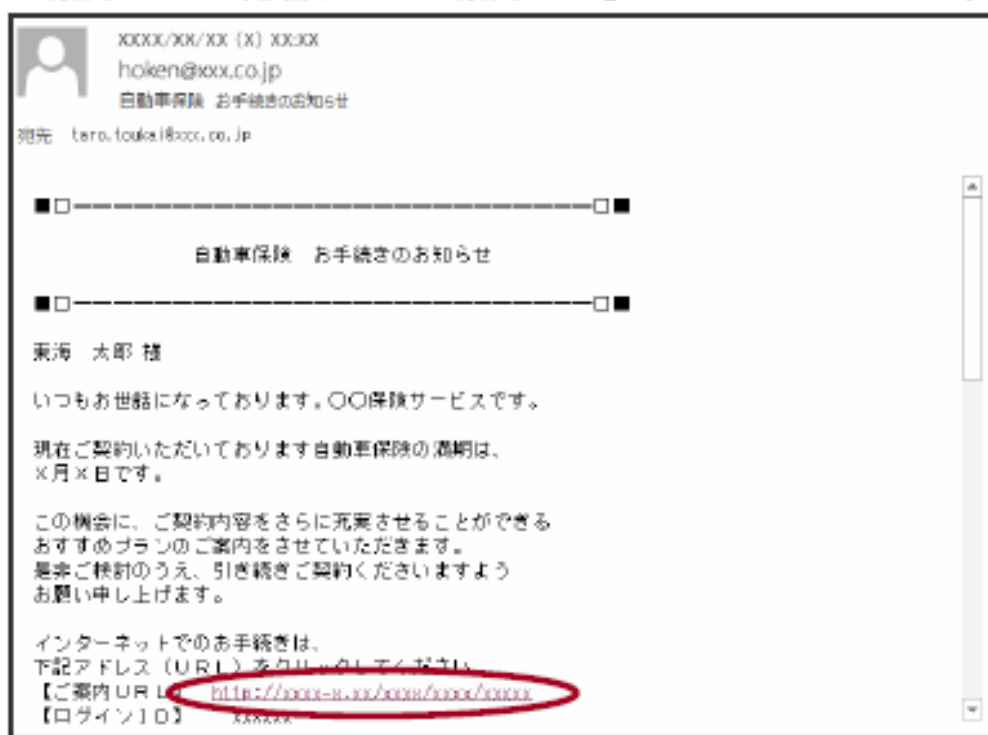
インターネット更新手続きQ&A

- 1、パスワード再発行方法**
- 2、ログイン方法**
(「仮パスワード」について)
- 3、ポップアップブロック
の解消方法**

1、パスワード再発行方法

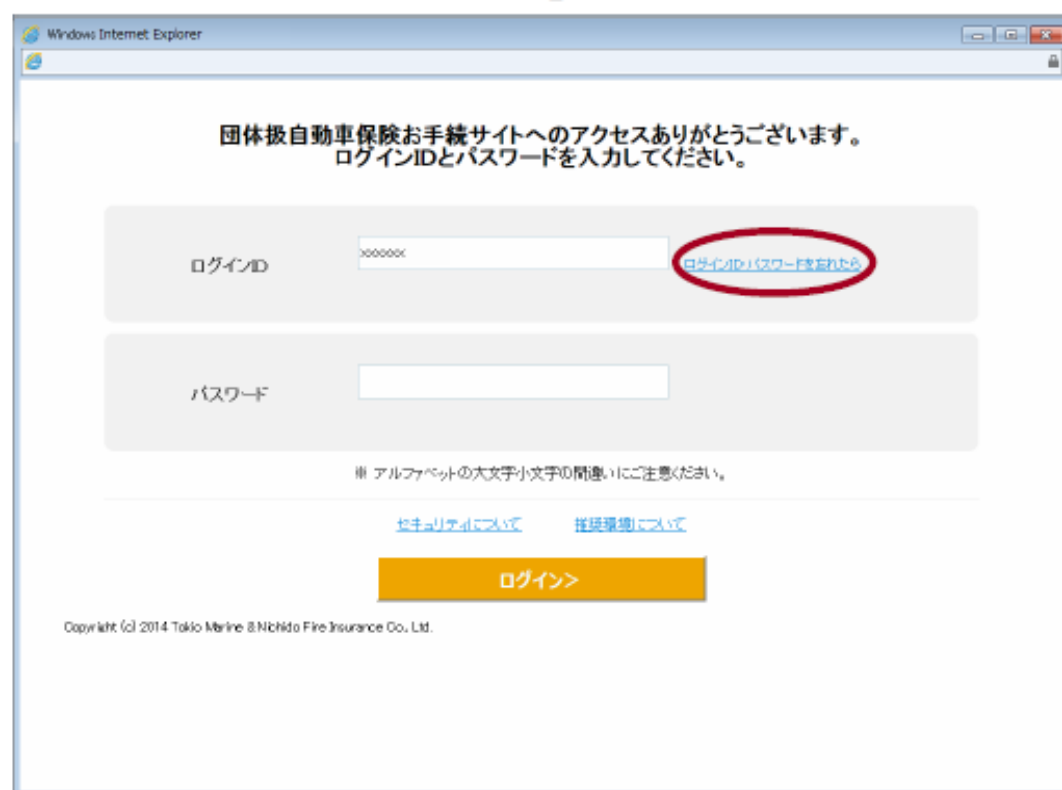
1 ログイン画面にアクセスします

ID案内メールに記載された「ご案内URL」のリンクをクリックします。



2 ログイン画面

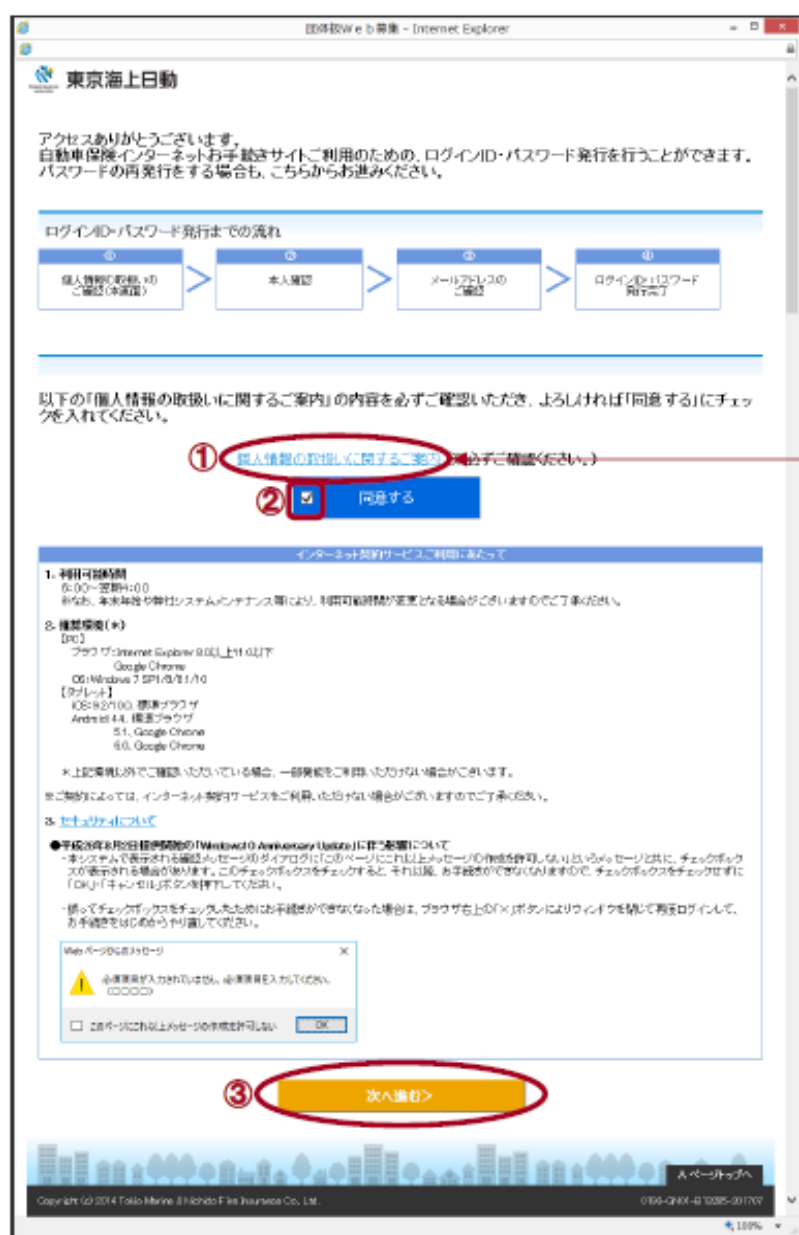
「ログインID・パスワードを忘れたら」をクリックします。



3 個人情報の取扱いに関する

ご案内を確認します

- ①「個人情報の取扱いに関するご案内」をクリックし、内容を確認します。
- ②「同意する」にチェックを付けます。
- ③【次へ進む】ボタンをクリックします。



注意

個人情報の取扱いに関するご案内は、必ずご確認ください

4 本人確認を行います

- ①「氏名(カナ)」を入力します。
- ②「1. 登録番号と生年月日」「2. 登録番号と満期日」「3. 証券番号」のいずれか一つを選択し、該当項目を入力します。
- ③【次へ進む】ボタンをクリックします。

東京海上日動

本人確認

契約手続きに必要となりますログインID・パスワードを発行いたしますので、本人確認をお願いいたします。
なお、パスワードの再発行をする場合、ログインIDは前回ご連絡させていただいたものと同一になります。

ご契約者の氏名を入力してください。

① 氏名(カナ) 必須

姓: ネケン タロウ
セイ: フカイ (全角カナ)
メイ: タロウ

下記1、2、3いずれかを選択し、その箇所のみ内容を入力してください。

現在、東京海上日動以外の自動車保険をご契約中の場合、「3.証券番号」によるご本人確認はできません。
「1.登録番号と生年月日」または「2.登録番号と満期日」を入力してください。

② 1. 登録番号と生年月日

登録番号又は車両番号、厚付の場合は機番番号を入力してください。
[登録番号入力](#)

登録番号 品川XX××1111 (全角)

満期を迎えられるご契約において、生年月日情報が入力されていない場合、
下記2、3いずれかを選択し、内容を入力してください。

生年月日 昭和 XX 年 1 月 1 日

2. 登録番号と満期日

登録番号又は車両番号、厚付の場合は機番番号を入力してください。
[登録番号入力](#)

登録番号 (全角)

満期日 年 月 日

3. 証券番号

現在のご契約の証券番号を入力してください。

証券番号 (英数)

③ [次へ進む>](#)

▼ 登録番号入力例
※ 左詰めで入力してください。
● 自動車
品川XX××お1111
● 二輪(125cc)
品川お1111
● 二輪(125~250cc)
1品川お1111
● 厚付
シチガワクオ1111

「生年月日」は
契約者の生年月日
を
入力します

Copyright (c) 2014 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

5 メールアドレスを登録します

- ①「メールアドレス」「再入力」を入力します。
- ②【次へ進む】ボタンをクリックします。

東京海上日動

お問い合わせ先- 専任代理店
〇〇保険サービス
03-XXXX-XXXX
受付時間 8:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)
メールでのお問い合わせ

メールアドレス確認

お客様がご契約者ご本人様であることが確認できました。
メールアドレスを確認のうえ、「次へ進む」をクリックしてください。
「次へ進む」をクリックすると表示されているメールアドレス宛に「自動車保険お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」が送信されます。

メールアドレスをご確認ください。

ご契約者氏名	東海 太郎 様
メールアドレス	tarotouka@xxx.co.jp
再入力	tarotouka@xxx.co.jp

<戻る

② 次へ進む >

Copyright (c) 2014 Tokai Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

6 ログインID・パスワードが発行されました

登録したメールアドレス宛てに、更新ID案内(自動)メール・PW発行(自動)メールが送信されます。

東京海上日動

お問い合わせ先- 専任代理店
〇〇保険サービス
03-XXXX-XXXX
受付時間 8:00~17:00
(定休日:土曜日/日曜日/祝日)
メールでのお問い合わせ

以下のメールアドレスに、「ログインID」と「パスワード」をお送りしましたのでご確認ください。

⚠️ お客様がご利用のメールによっては、メールを受信できない場合や、通常の受信フォルダではなく迷惑メールフォルダ等に届く場合がございます。メールが届かない場合には、お手数ですが他のメールアドレスで再度お試ください。

ご契約者氏名	東海 太郎 様
メールアドレス	tarotouka@xxx.co.jp
ログインID	xxxxxx
お手続きサイトのアドレス(URL)	お送りしたメールに記載しています。
パスワード	お送りしたメールに記載しています。

閉じる

※上記手順で再発行ができない場合※

『出光保険サービス自動車保険担当
< ihc-cars@idemitsu.com >』宛てに
「パスワード再発行希望」のご連絡を
お願い致します。

2、ログイン方法

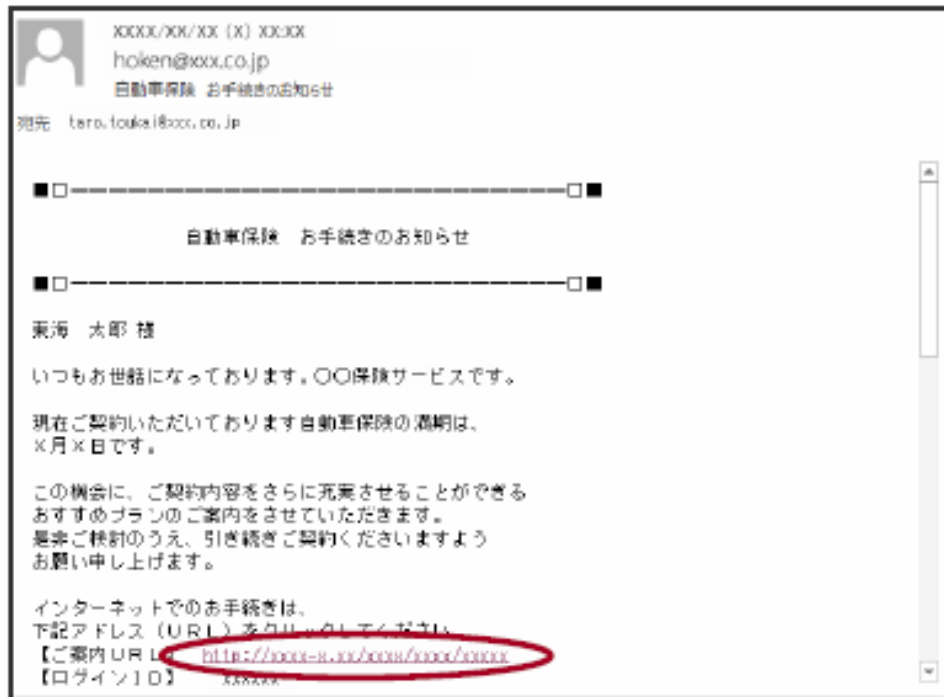
(※「仮パスワード」について)

●ログイン

ID案内メールからログイン画面にアクセスし、パスワードの変更を行います。

1 ログイン画面にアクセスします

ID案内メールに記載された「ご案内URL」のリンクをクリックします。



※ 以前にもインターネット更新
手続きをして頂いた方は、
その際に設定頂いた任意のパス
ワードをご入力下さい。

2 ログインします

①「パスワード」にPW発行メールに記載されたパスワードを入力します。

②【ログイン】ボタンをクリックします。



※ ID案内メールに記載された
ログインIDが自動引込みさ
れます。

《パスワードロック》

パスワードは5回連続で
間違えるとロックがかか
ります。
ロックがかかった場合は、
パスワードの再発行手続
きをお願い致します。

3 パスワードを変更します

- ①「仮パスワード」にPW発行メールに記載されたパスワードを入力します。
- ②「新しいパスワード」「確認用」に任意のパスワードを入力します。
- ③【次へ進む】ボタンをクリックします。

※ご注意事項※

任意のパスワードは発行された後、一定期間経過すると改めて任意のパスワードを設定頂く必要がございます。

- ①仮パスワード＝現在の任意パスワードとなります。
(「2 ログインします」にて入力頂いたものと同様のパスワードを入力下さい。)
- ②新たにパスワードを設定願います。

本システムをご利用いただく際には、セキュリティの観点から、
任意のパスワードを登録していただけます。
仮パスワード(※)と、新しいパスワード(確認用に2回)を入力してください。

(※)仮パスワードについて

- 初めてパスワードをご案内させていただいた場合、「パスワード発行通知」メールにてご案内済みのパスワードが仮パスワードです。
- 任意のパスワードを登録された後、一定期間経過後に本画面が表示された場合、現在のパスワードが仮パスワードです。
- パスワードの初期化が行われた場合、初めてご案内させていただいたパスワードが仮パスワードです。

新しいパスワードの登録は、以下の点にご注意ください。

【ご注意点】

- IDと同一のパスワードは登録できません。
- 半角英数字(大文字・小文字は区別されます)を混在して登録してください。記号は使用できません。
- 8桁以上10桁以下で登録してください。
- 現在のパスワードは登録できません。

① 仮パスワード

② 新しいパスワード
確認用

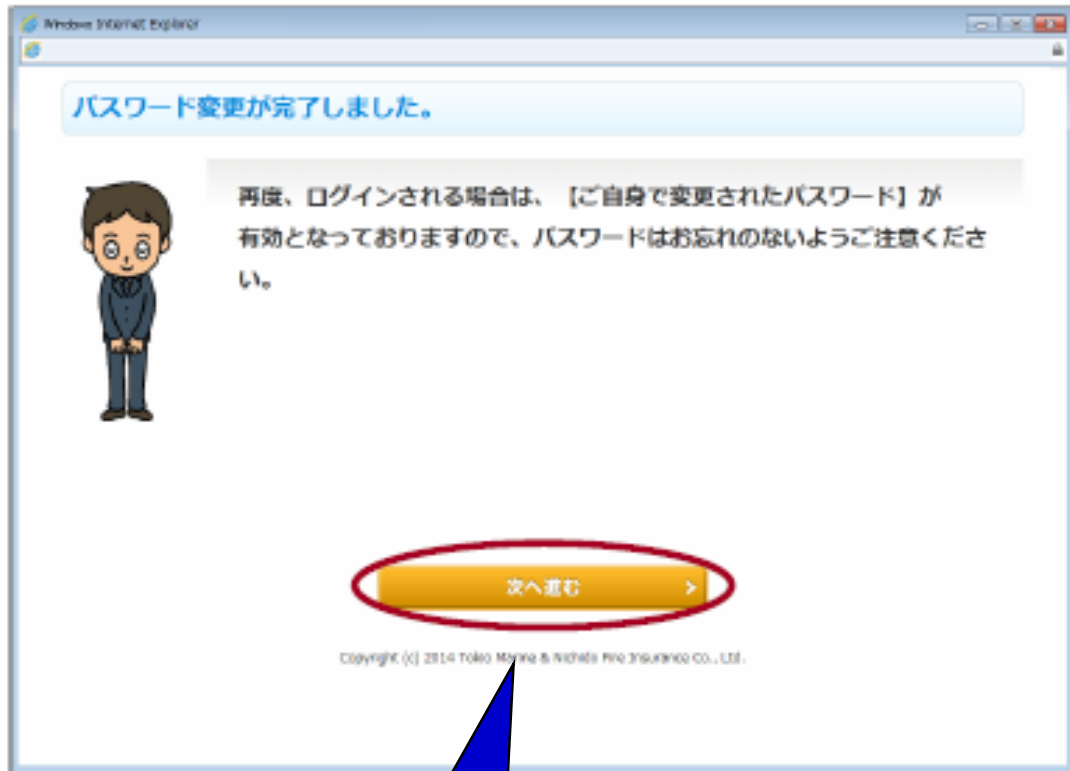
③ 次へ進む

Copyright (c) 2014 Tokai Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

新しいパスワードは、半角英数字混在の8桁以上10桁以下で設定します。

4 パスワードが変更されました

【次へ進む】ボタンをクリックします。



「次へ進む」をクリック頂くと
お申込み手続きに進めます。


3、ポップアップブロック の解消方法

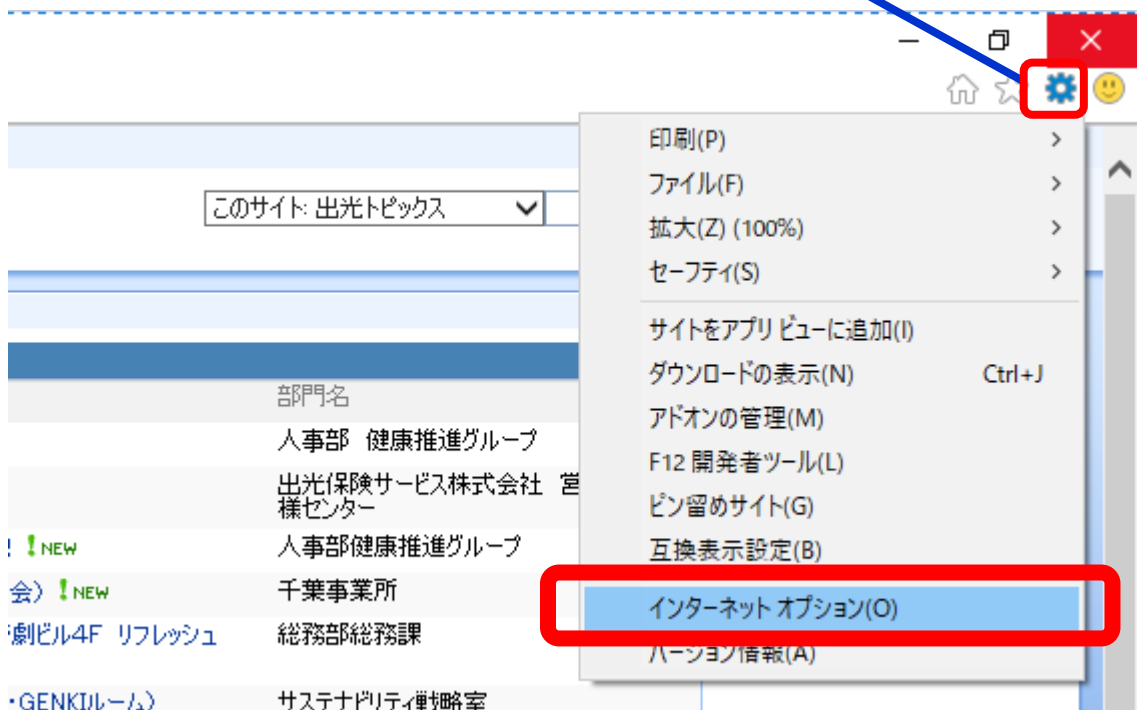
この画面はActiveXコントロールが有効で
閉じられない場合は、画面右上の

「ウィンドウを開けませんでした。
ポップアップブロックの設定を確認
してください。」というエラーが出
てしまった場合

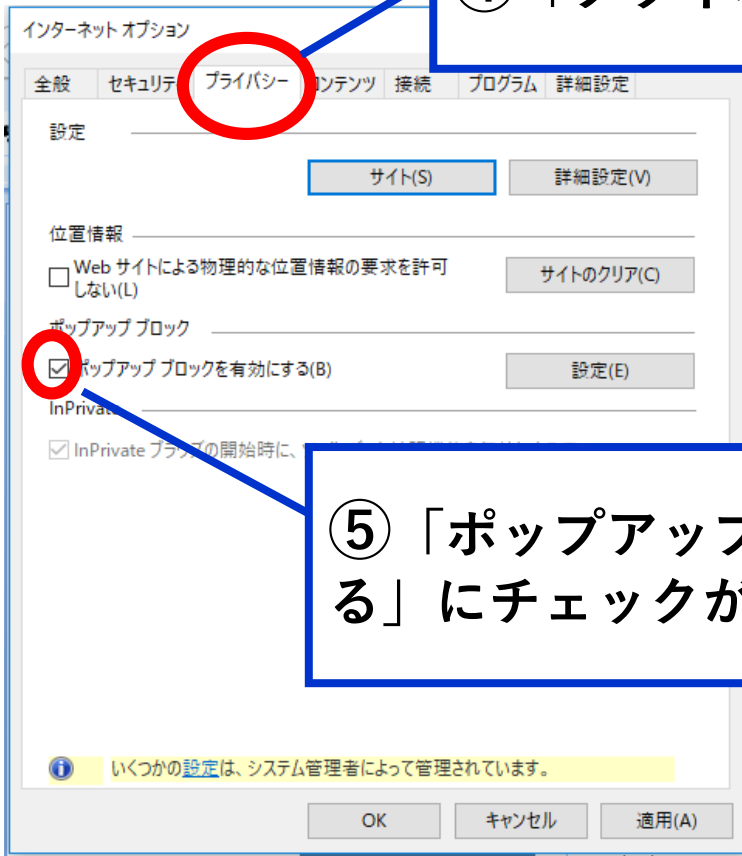


解消方法

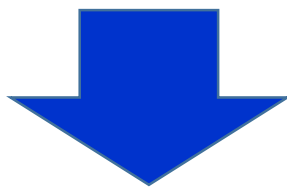
- ① インターネットを起動
- ② ツール () をクリックする
- ③ 「インターネットオプション」を選択



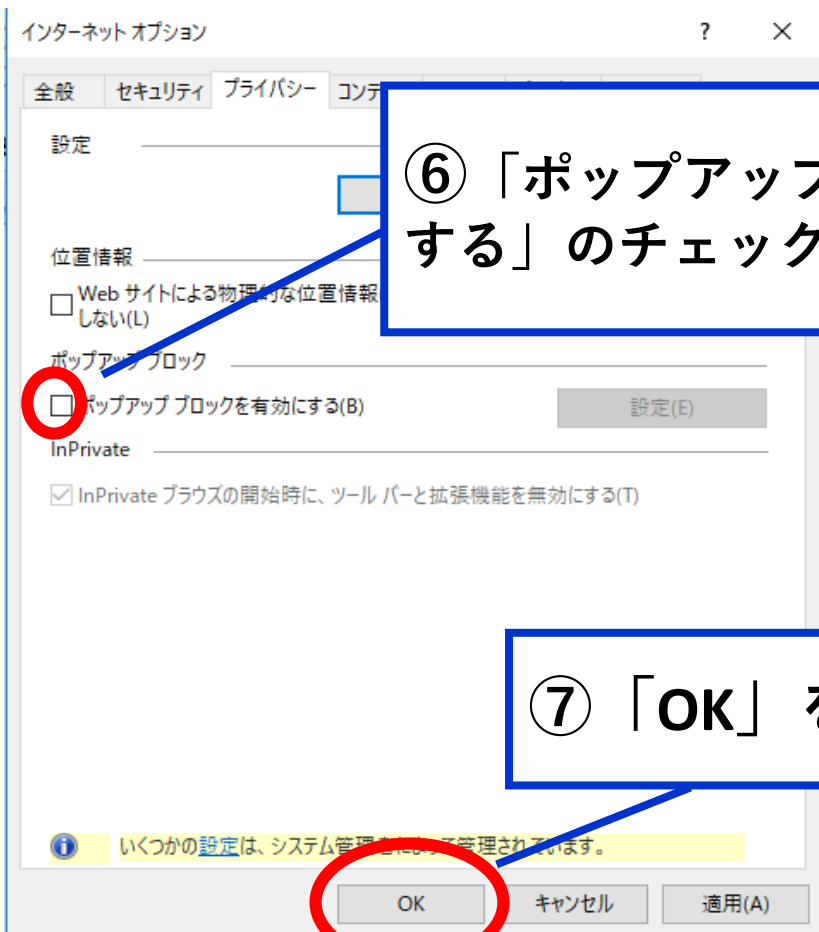
④ 「プライバシー」タブを選択



⑤ 「ポップアップブロックを有効にする」にチェックが入っていることを確認



⑥ 「ポップアップブロックを有効にする」のチェックを外す



⑦ 「OK」をクリック

①～⑦の手順後、
ログイン画面に戻り、再度お手続き願います。